

GEGEVENS BESCHERMINGSVERKLARING

Hieronder informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website. “Onder persoonsgegevens” verstaan we alle informatie die gebaseerd is op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (bijv. naam, adres, e-mailadres etc.).

1. VERANTWOORDELIJKE

De verantwoordelijke in de zin van artikel 4 nr. 7 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

FXFlat Bank AG

Kokkolastr. 1
40882 Ratingen
Duitsland

Telefoon: +49 (0) 2102-100494-00

Fax: +49 (0) 2102-100494-90

E-mail: service@fxflat.com

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming per post op het bovengenoemde postadres of per e-mail op datenschutz@fxflat.com.

2. UW RECHTEN

U beschikt over de volgende rechten jegens ons m.b.t. de betreffende persoonsgegevens:

- conform art. 15 AVG informatie over u door ons verwerkte persoonsgegevens op te vragen. In het bijzonder kunt u informatie over de verwerkingsdoeleinden, de categorie van de persoonsgegevens, de categorieën ontvangers naar wie uw gegevens openbaar zijn of worden gemaakt, de geplande opslagduur, het bestaan van een recht op correctie, wissen, beperking van de verwerking of herroeping, het bestaan van een recht van beroep, de herkomst van de gegevens, voor zover deze niet door ons zijn verzameld, alsmede over het bestaan van een geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profiling en evt. relevante informatie over de details verlangen;
- conform art. 16 AVG direct een correctie van onjuiste of completering van uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens te verlangen;
- conform art. 17 AVG het wissen van uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens te verlangen, voor zover niet de verwerking voor uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie, voor het vervullen van een juridische verplichting, om redenen van algemeen belang, voor vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht vereist is;

- conform art. 18 AVG de beperking van verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen, voor zover de juistheid van de gegevens niet door u betwist wordt, de verwerking onrechtmatig is maar u het wissen van de gegevens afwijst en wij de gegevens niet meer nodig hebben, u deze echter voor vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht nodig hebt, of u conform art. 21 AVG bezwaar heeft geuit jegens de verwerking;
- conform art. 20 AVG uw persoonsgegevens die u ons ter beschikking hebt gesteld, in een gestructureerd, gangbaar en elektronisch verwerkbaar formaat te verkrijgen of het versturen ervan naar een andere verantwoordelijke te verlangen;
- conform artikel 7 lid 3 AVG uw aan ons gegeven toestemming te allen tijde in te trekken. Hierdoor mogen wij de gegevensverwerking op basis van deze toestemming in de toekomst niet meer voortzetten.

U bent bovendien gerechtigd bij een toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ons (zie art. 77 AVG).

3. VERZAMELEN VAN TOEGANGSGEGEVENS EN LOGBESTANDEN

Bij puur informatief gebruik van onze website, d.w.z. wanneer u zich niet registreert of ons anderszins informatie doet toekomen, vragen wij uitsluitend gegevens op die via uw browser aan onze server worden verstuurd. Wanneer u onze website wilt bekijken, verzamelen wij de volgende gegevens die voor ons in technische zin vereist zijn om onze website weer te geven en de stabiliteit en veiligheid te kunnen garanderen. De wettelijke grondslag hiervoor is art. 6 alinea 1 regel 1 punt f AVG.

- IP-adres
- Datum en tijd van de aanvraag
- Tijdsverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van de aanvraag (concrete pagina)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- Verzonden hoeveelheid gegevens

- Verwijzende URL (de eerder bezochte website)
- Browser
- Besturingssysteem en interface
- Taal en versie van de browsersoftware.

De bovengenoemde informatie wordt om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld om misbruik of fraude te onderzoeken) maximaal 10 dagen bewaard en daarna verwijderd. Gegevens, waarvan de verdere opslag noodzakelijk is voor bewijsdoeleinden, worden uitgesloten van verwijdering totdat het betreffende incident definitief is opgehelderd.

Naast de bovengenoemde gegevens worden cookies in uw browsergeschiedenis opgeslagen wanneer u onze website bezoekt (zie punt 5 van de verklaring inzake gegevensbescherming).

4. SSL- OF TLS-VERSLEUTELING

Om redenen van IT-veiligheid en om de overdracht van vertrouwelijke inhoud (bijv. vragen of het openen van een account) te beschermen, gebruikt onze website SSL- of TLS-versleuteling. U kunt een versleutelde verbinding herkennen wanneer er "ht-

tps://" wordt weergegeven in de adresbalk van de browser in plaats van "http://" en door het slotje in de browserbalk. Wanneer de SSL- resp. TLS-encryptie geactiveerd is, kunnen de gegevens die u ons stuurt, niet door derden worden meegelezen.

5. GEBRUIK VAN COOKIES

Onze website maakt gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen in uw browsergeschiedenis. Ze dienen om ons complete internetaanbod gebruiksvriendelijker en effectiever te maken.

U hebt de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te blokkeren en reeds geplaatste cookies te verwijderen. Meer gedetailleerde informatie hierover kunt u verkrijgen bij de fabrikant of in de helpfunctie van uw internetbrowser. Het uitschakelen van cookies kan leiden tot functionele beperkingen van onze website.

Een algemeen bezwaar tegen het gebruik van cookies die worden gebruikt voor online marketingdoeleinden kan voor een groot aantal diensten, met name in het geval van tracking, worden gemaakt via de Amerikaanse website <http://www.aboutads.info/choices/> of de EU-website <http://www.youronlinechoices.com>.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies, waarvan de omvang en werking hieronder worden toegelicht:

Functionele cookies

De functionele cookies zorgen ervoor dat onze website naar behoren werkt. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard – daarna worden deze automatisch verwijderd. Met deze cookies zijn bijvoorbeeld de volgende functies mogelijk:

- het opslaan van voorkeuren zoals taal, locatie, aantal zoekresultaten, etc.,
- het opslaan van instellingen voor een optimale videoweerga-

ve, bijvoorbeeld de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van uw beeldscherm,

- het vastleggen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm weer te geven,
- de detectie van misbruik van onze website en diensten, bijvoorbeeld door het registreren van meerdere opeenvolgende en mislukte inlogpogingen,
- het gelijkmatig laden van de website zodat de website bereikbaar blijft, of
- het opslaan van uw inloggegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren.

Analysediensten voor statistische doeleinden

Om te bepalen welke content van onze website voor u het meest interessant is, meten we continu het aantal bezoekers en de meest bekeken content. We gebruiken de verzamelde gegevens voor statistische doeleinden, bijv.

- om het aantal bezoekers van onze website te registreren,
- om de respectievelijke bezoektijd van onze websitebezoekers te registreren,
- om de volgorde van bezoeken aan verschillende websites vast te leggen,
- om te beoordelen welke onderdelen van onze website aangepast moeten worden, of
- voor website-optimalisatie.

Affiliate marketing

Daarnaast gebruiken we cookies om het succes van onze marketingactiviteiten op het gebied van affiliate marketing te meten (zie punt 12 van de verklaring inzake gegevensbescherming).

6. EXTERNE LINKS

Op onze website wordt ook verwezen naar websites van derden. Deze worden doorgaans geïdentificeerd door het internetadres op te geven. Wij hebben geen invloed op de inhoud en vorm-

geving van deze websites van andere aanbieders en kunnen de inhoud van deze privacyverklaring derhalve niet uitbreiden naar dergelijke websites van derden.

7. E-MAILCONTACT

Als u ons uw e-mailadres mededeelt, zullen wij ook per e-mail met u communiceren. Als u dergelijke informatie niet langer wenst te ontvangen, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken. Stuur ons in dat geval een kort bericht naar de contactgegevens in punt 1 van de verklaring inzake gegevensbescherming.

Wij willen u erop wijzen dat communicatie via onversleutelde e-mail onveilig is en dat de vertrouwelijkheid van de verzonden informatie niet is gewaarborgd. We raden u aan om ons vertrouwelijke informatie alleen via versleutelde e-mail of per post te sturen.

8. NEWSLETTER

Met uw toestemming kunt u zich aanmelden voor onze Newsletter, waarmee we u informeren over onze producten en diensten, actuele marktonderwerpen, exclusieve acties en wedstrijden en u waardevolle tips geven over Forex- en CFD-handel.

Om u aan te melden voor de Newsletter, is het nodig om uw e-mailadres op te geven. Het verstrekken van verdere, afzonderlijk gemarkeerde gegevens geschiedt vrijwillig en wordt gebruikt om persoonlijk contact met u te kunnen opnemen. Na uw bevestiging slaan wij uw e-mailadres op om u de Newsletter te kunnen sturen. De wettelijke grondslag hiervoor is art. 6 alinea 1 regel 1 punt a AVG.

Aanmelding op onze Newsletter vindt plaats op basis van een zogenaamd double-opt-in-proces. Dit betekent dat wij u na uw

aanmelding een e-mail sturen naar het opgegeven e-mailadres, waarin wij u vragen te bevestigen dat u de Newsletter wilt ontvangen. Daarnaast bewaren we de IP-adressen die u gebruikt en de tijden van registratie en bevestiging. Het doel van de procedure is om uw registratie te kunnen bewijzen en, indien nodig, om eventueel misbruik van uw persoonsgegevens op te helderen.

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van de Newsletter op elk moment intrekken en u afmelden. U kunt uw intrekking aangeven door op de link in elke nieuwsbrief-e-mail te klikken, per e-mail naar developer@fxflat.com, of door een bericht te sturen naar de contactgegevens vermeld onder punt 1 van de verklaring inzake gegevensbescherming.

9. MAILCHIMP

Voor het registreren, verzenden en analyseren van onze Newsletter gebruiken wij de dienst "MailChimp". Aanbieder is Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, VS.

De door u verstrekte persoonsgegevens bij aanmelding voor de Newsletter of naderhand door u aangevulde persoonsgegevens worden opgeslagen op de servers van MailChimp in de VS.

Met de diensten van MailChimp kunnen wij onze Newsletter-campagnes analyseren. Wanneer u een e-mail opent die is verzonden met MailChimp, maakt een bestand in de e-mail (zogenaamde webbeacon) verbinding met de servers van MailChimp in de VS. We registreren of Newsletter-berichten worden geopend, wanneer deze worden geopend en op welke links eventueel wordt geklikt. Ook wordt technische informatie vastgelegd (bijv. toegangstijd, IP-adres, browsertype en besturingssysteem). Om technische redenen kan deze informatie worden toegewezen aan de individuele ontvangers van de Newsletter. Het is echter noch ons doel, noch, indien ingezet, dat van de verzendservice-provider om individuele gebruikers te observeren. De evaluaties dienen ons veel meer om de leesgewoonten van onze gebruikers te herkennen en onze inhoud aan hen aan te passen of om verschillende content te verzenden op basis van de interesses van onze gebruikers.

De analyse is niet mogelijk als u de weergave van afbeeldingen standaard hebt uitgeschakeld in uw e-mailprogramma. In dat geval wordt de Newsletter niet volledig weergegeven en kunt u mogelijk niet alle functies gebruiken. Als u de afbeeldingen

handmatig weergeeft, vindt bovenstaande analyse plaats.

De gegevensverwerking vindt plaats op basis van uw toestemming (art. 6 alinea 1 zin 1 punt a AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door u af te melden voor de Newsletter (zie punt 8 van de gegevensbeschermingsverklaring). De rechtsgeldigheid van de reeds uitgevoerde gegevensverwerkingen blijft hierdoor onverminderd van kracht.

De gegevens die u bij ons hebt opgeslagen om u aan te melden voor de Newsletter, worden bewaard totdat u zich afmeldt en worden verwijderd van onze servers en van de servers van MailChimp nadat u zich hebt afgemeld. Gegevens die we voor andere doeleinden hebben opgeslagen (bijv. e-mailadressen voor het klantengedeelte) worden niet beïnvloed.

Raadpleeg voor meer informatie de gegevensbeschermingsbepalingen van MailChimp op: <https://mailchimp.com/legal/terms>

De Rocket Science Group LLC valt onder de EU-VS. Privacy Shield-certificatie. De registratie vindt u op: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>

Afsluiten van een orderverwerkingscontract

Daarnaast hebben wij een orderverwerkingscontract gesloten met de Rocket Science Group LLC, waarin wij hen verplichten de persoonsgegevens van de ontvangers van onze Newsletter te beschermen en niet door te geven aan derden. Een voorbeeld van dit contract vindt u op: <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement>

10. CONTACTFORMULIER / LIVE CHAT

Als u ons vragen stuurt via het contactformulier of de livechat, worden uw gegevens, inclusief de contactgegevens die u daar hebt verstrekt, opgeslagen voor het verwerken van uw verzoek

en voor vervolgvragen. Deze gegevens worden niet zonder uw toestemming doorgegeven.

De wettelijke basis voor het verwerken van de persoonsgegevens die zijn ingevoerd in het contactformulier of de livechat is artikel 6 alinea 1 zin 1 punt a AVG.

De door u in het contactformulier of de livechat ingevoerde ge-

gevens blijven in ons bezit, totdat u ons verzoekt om deze te wissen, u uw toestemming voor opslag ervan intrekt of het doel van de gegevensopslag vervalt (bijv. nadat uw vraag is afgehandeld). Dwingende wettelijke bepalingen, zoals bewaartermijnen, blijven hierdoor onverminderd van kracht.

11. SOCIAL ICONS

Op onze website zijn zogenaamde social icons geïntegreerd (bijv. van Facebook, Twitter, YouTube, Google Plus, LinkedIn, XING, Instagram). Deze zijn alleen op onze website opgenomen als link naar de bijbehorende diensten. Nadat u op de geïntegreerde afbeelding hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar de

website van de betreffende aanbieder, d.w.z. pas dan worden persoonsgegevens aan de betreffende aanbieder doorgegeven. Voor informatie over de omgang met uw persoonsgegevens bij het gebruik van deze website verwijzen wij u naar de respectieve bepalingen inzake gegevensbescherming van de aanbieder.

12. AFFILIATE MARKETING

We gebruiken affilinet tracking cookies op onze website om sales/leads vast te leggen. Deze affilinet tracking cookies slaan geen persoonsgegevens op. Alleen informatie voor identificatie van de bemiddelende partner en een serienummer van het advertentiemateriaal waarop de websitebezoeker heeft geklikt, worden geregistreerd. Deze gegevens zijn nodig voor de betalingsverwerking tussen ons en de bemiddelende partner. Wanneer een transactie wordt afgesloten, wordt de partneridentificatie gebruikt om de commissie toe te wijzen en te

bepalen die aan de bemiddelende partner moet worden betaald. De wettelijke grondslag hiervoor is art. 6 alinea 1 regel 1 punt f) AVG.

Afsluiten van een orderverwerkingscontract

Met alle bemiddelingspartners hebben wij een orderverwerkingscontract gesloten, waarin wij hen verplichten de persoonsgegevens van de gebruikers van onze website te beschermen en niet aan derden door te geven.

13. INTEGRATIE VAN YOUTUBE-VIDEO'S

We hebben YouTube-video's geïntegreerd op onze website, die zijn opgeslagen op <http://www.youtube.com> en direct vanaf onze website kunnen worden afgespeeld. Aanbieder is YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 (VS). Deze video's zijn allemaal geïntegreerd in de "uitgebreide gegevensbeschermingsmodus", d.w.z. er worden geen gegevens over u als gebruiker naar YouTube verzonden als u de video's niet afspeelt. Pas wanneer u de video's afspeelt, worden de in alinea 2 genoemde gegevens verzonden. Wij hebben geen invloed op deze gegevensoverdracht.

Wanneer u de website bezoekt, ontvangt YouTube de informatie dat u de betreffende subpagina van onze website hebt bezocht. Daarnaast worden de gegevens die in punt 3 van de gegevensbeschermingsverklaring worden genoemd, doorgegeven. Dit gebeurt ongeacht of YouTube een gebruikersaccount aanbiedt waarop u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount is. Als u bij Google bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw

account toegewezen. Als u niet wilt worden toegewezen aan uw profiel op YouTube, moet u zich afmelden voordat u de knop activeert. YouTube slaat uw gegevens op als gebruikersprofiel en gebruikt deze voor advertenties, marktonderzoek en/of op behoeften gebaseerde vormgeving van haar website. Een dergelijke analyse vindt met name plaats (zelfs voor niet-ingelogde gebruikers) om op behoeften gebaseerde reclame aan te bieden en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over uw activiteiten op onze website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het aanmaken van deze gebruikersprofielen; om dit recht uit te oefenen neemt u contact op met YouTube.

Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verwerking ervan door YouTube vindt u in de gegevensbeschermingsverklaring. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

14. OPNAME VAN GOOGLE MAPS

Wij gebruiken Google Maps op deze website. Dit stelt ons in staat om u interactieve kaarten direct op de website te tonen en stellen wij u in staat om comfortabel gebruik te maken van de kaartfunctie. Aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Wanneer u de website bezoekt, ontvangt Google de informatie dat u de betreffende subpagina van onze website hebt bezocht. Daarnaast worden de gegevens die in punt 3 van de gegevensbeschermingsverklaring worden genoemd, doorgegeven. Dit gebeurt ongeacht of Google een gebruikersaccount aanbiedt waarop u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount is. Als

u bij Google bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw account toegewezen. Als u niet wilt worden toegewezen aan uw profiel op Google, moet u zich afmelden voordat u de knop activeert. Google slaat uw gegevens op als gebruikersprofiel en gebruikt deze voor advertenties, marktonderzoek en/of op behoeften gebaseerde vormgeving van haar website. Een dergelijke analyse vindt met name plaats (zelfs voor niet-ingelogde gebruikers) om op behoeften gebaseerde reclame aan te bieden en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over uw activiteiten op onze website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het aanmaken van deze gebruikersprofielen; om dit recht uit te oefenen neemt u contact op met Google.

15. GEBRUIK VAN EEN EKOMI-WIDGET

eKomi stelt ons in staat om klantbeoordelingen op onze website op te nemen. De aanbieder is eKomi Ltd., Markgrafenstr. 11, 10969 Berlijn. Deze website laadt hiervoor een JavaScript-code van eKomi Ltd. na. Als u JavaScript in uw internetbrowser hebt geactiveerd en er geen JavaScript-blokkering actief is, kunnen persoonlijke gegevens naar eKomi worden verzonden. We kunnen niet zeggen welke gegevens eKomi ontvangt en in hoeverre deze gegevens door eKomi worden gebruikt. De wettelijke grondslag voor het gebruik van eKomi is art. 6 alinea 1 pag. 1

punt f AVG. Meer informatie vindt u rechtstreeks bij eKomi op <http://www.ekomi.de/de/datenschutz>.

Afsluiten van een orderverwerkingscontract

Wij hebben een orderverwerkingscontract met eKomi gesloten, waarin wij eKomi verplichten de persoonsgegevens van de gebruikers van onze website te beschermen en niet aan derden door te geven.

16. GEBRUIK VAN DE UNBOUNCE-SERVICE

Voor bepaalde pagina's van acties en reclamecampagnes (landingspagina's) gebruiken we de unbounce-service. De aanbieder is Unbounce Marketing Solutions Inc., 400-401 West Georgia Street, Vancouver, BC V6B 5A1, Canada.

Deze pagina's worden gehost door unbounce; uw browser communiceert hierbij rechtstreeks met unbounce zodat uw IP-adres wordt verzonden en er cookies kunnen worden ingesteld. Alle informatie die u op deze pagina's invoert, wordt ook opgeslagen door unbounce. We ontvangen dan een analyse van de activitei-

ten. De wettelijke grondslag voor het gebruik van unbounce is art. 6 alinea 1 pag. 1 punt f AVG. Meer informatie over unbounce en gegevensbescherming bij unbounce vindt u hier: <http://unbounce.com/privacy/>

Afsluiten van een orderverwerkingscontract

Wij hebben een orderverwerkingscontract met unbounce gesloten, waarin wij unbounce verplichten de persoonsgegevens van de gebruikers van onze website te beschermen en niet aan derden door te geven.

17. GOOGLE RECAPTCHA

Wij integreren de functie voor het herkennen van bots, bijvoorbeeld bij het invoeren van online formulieren ("ReCaptcha") van de provider Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verwerking ervan door Google vindt u in de gegevensbeschermingsverklaring. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out:[\[tings.google.com/authenticated\]\(https://adsset-tings.google.com/authenticated\). De rechtsgrond voor het gebruik is ons gerechtvaardigd belang \(d.w.z. verificatie van menselijk handelen\) in de zin van artikel 6 alinea 1 punt f AVG.](https://adsset-</p></div><div data-bbox=)

Afsluiten van een orderverwerkingscontract

Wij hebben een orderverwerkingscontract (zogenaamde „Data-Processing-Agreement“) met Google gesloten, waarin wij Google verplichten de persoonsgegevens van de gebruikers van onze website te beschermen en niet aan derden door te geven.

18. WIJZIGING IN DE PRIVACYVERKLARING

In de loop van de voortdurende ontwikkeling van internet is het noodzakelijk om deze verklaring inzake gegevensbescherming voortdurend aan de veranderende omstandigheden aan te passen. Dergelijke wijzigingen worden tijdig op deze website bekend gemaakt.